

- **Organisation départementale de la lutte contre l’habitat indigne**
- **Partenaires mobilisés**
- **Présentation de la plateforme HISTOLOGE**

Signalements, pré-qualifications et orientations des situations

Signalement de cas d'habitat potentiellement indigne ou non décent provenant de locataires, propriétaires, maires, travailleurs sociaux ou de toute autre personne ayant connaissance d'une situation



Saisie du signalement dans HISTOLOGE = *guichet unique mal logement*
<https://histologe.beta.gouv.fr>



Analyse de la situation



Orientation vers l'acteur compétent



Comment ça marche ?



Vous avez constaté des problèmes dans votre logement ?



Signalez votre problème en quelques clics sur le service Histologe.



Histologe transmet votre signalement à la bonne administration.



Le service adapté vous accompagne dans vos démarches.

J'ai un problème de logement : que faire ?



INCURIE : La fiche de signalement

FICHE DE SIGNALEMENT DE SITUATION D'INCURIE PRESUMÉE

Le dispositif doit uniquement être saisi pour les situations les plus complexes :

- Encombrement massif,
- Échec des dispositifs de droit commun,
- Occupant n'ouvrant plus sa porte,
- Situation sociale, humaine ou juridique complexe.

• **SIGNALANT :**

Nom :

Profession : Institution :

Coordonnées : tél : courriel :

• **PERSONNE(S) REPEREE(S) :**

Nom :

Adresse précise :

Nom du bâtiment :

Etage : Porte D ou G : Numéro interphone :

Coordonnées : tél : courriel :

Date de naissance :

Nombre de personnes vivant au foyer :

Type de logement : T4 collectif maison individuelle X
Statut d'occupation : propriétaire occupant locataire X

CONTEXTE :

- X Rupture du lien social Rupture du parcours de soins
- Encombrement du logement Plaintes de voisinage
- X Problèmes d'hygiène corporelle X Problèmes d'hygiène dans le logement
- X Présence d'animaux (si oui, type et nombre) :
- Différents services sollicités mais qui ont été/ont actuellement en échec/refus des aides proposées par le service social de secteur et le service PA/PH notamment la mise en place d'aide à domicile.
- Des solutions de débarrassage, nettoyage ont été tentées ;
- Cette personne accepterait et/ou pourrait financer des travaux de débarrassage
- Suivi social en cours : malgré plusieurs sollicitations du service social aucun accompagnement ne s'est engagé.

Descriptif de la situation :

Personne(s) ressource(s) / partenaire(s) :

Autres observations :

Cette fiche de signalement est à insérer en pièce jointe dans l'outil de signalement HISTOLOGE - <https://histologe.beta.gouv.fr>

En cas de difficultés, vous pouvez contacter Christel CONDEMINE, correspondante HISTOLOGE à la direction départementale des territoires (DDT) :
-de préférence par courriel : ddt-hi@savoie.gouv.fr
-ou par téléphone : 06 08 40 19 31
(N° tél réservé à l'utilisation des professionnels, merci de ne pas le diffuser aux particuliers)

2. complément d'information

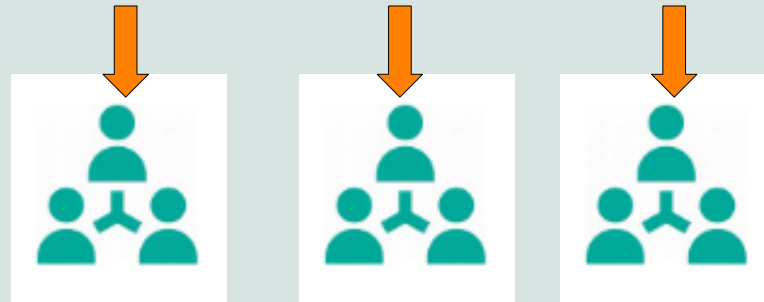


Demandeur

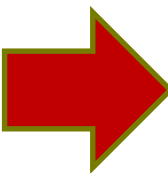
1. Signalement transmis



GUICHET UNIQUE :
Analyse du signalement et réorientation
vers les partenaires concernés



Les partenaires mobilisés



Expertise sociale :
**Département,
services sociaux**

+

Expertise juridique :
ADIL 73

+

Expertise de terrain :
Collectivités

+

Expertise technique :
**opérateurs d'OPAH,
prestataire CAF,
SCHS...**

-Insalubrité
-Locaux impropres à
l'habitation
-Urgence sanitaire



ARS/DDT/DDETSPP

-Situations de péril



Maire ou Président
d'EPCI

-Manquements aux règles
d'hygiène et normes
d'habitabilité (RSD/décret
habitat)
-Déchets



Maire

-Incurie



Maire, Préfet, dispositif
incurie

-Non décence
Si allocation logement
Si non-allocataire



CAF /MSA



Droit privé

Raccourcis
vers les
signalements

Tableau de bord Signalements Données chiffrées Outils Admin Documentation

1 nouveaux
soit 0.1 %

367 en cours
soit 33.1 %

714 fermés
soit 64.4 %

26 refusés
soit 2.3 %

16.2 suivis moy.
par signalement

9506 suivis
partenaires

891 suivis
usagers

381 actifs
soit 92.7 %

30 inactifs
soit 7.3 %

Bandeau statistiques

73 Bonjour Christel

Bienvenue sur votre tableau de bord !

1 NOUVEAU
Nouveaux signalements

Retrouvez les nouveaux signalements à accepter et à affecter.



1 NOUVEAU
Nouveaux suivis

Retrouvez les signalements avec de nouveaux suivis partenaires et usagers.



199 SIGNALEMENTS

Sans suivi

Accédez aux signalements sans nouveau suivi partenaire ou usager depuis au moins 30 jours.



7 SIGNALEMENTS

Suggestions de clôture

Retrouvez et clôturez les signalements pouvant correspondre à un abandon de procédure par l'usager.



AUCUN

Clôtures partenaires

Retrouvez les signalements récemment clôturés par les partenaires.



Mes affectations

Retrouvez tous les signalements qui vous ont été affectés.



AUCUN

Nouveautés non décence énergétique

Affectez les signalements avec une situation de non décence énergétique



9 EN COURS

Non décence énergétique en cours

Retrouvez et suivez les signalements en cours



En cas de difficultés, pour les professionnels, les collectivités, contacter la chargée de mission habitat indigne - correspondante HISTOLOGE à la direction départementale des territoires (DDT) – **Christel CONDEMINE**

De préférence par courriel : ddt-lhi@savoie.gouv.fr

Par téléphone : **06 08 40 19 31** (n° réservé à l'utilisation des professionnels et collectivités, merci de ne pas le diffuser aux particuliers).
