

# INTERMED SAVOIE

## Bilan 2016

Dispositifs de médiation et coordination santé  
en direction de personnes isolées et vulnérables  
dans le département de Savoie



Intermed 6 avril 2017

1/24



## 2016 : LA MISSION D'INTERMED SE DEPLOIE SUR LE DEPARTEMENT

### Et se décline sur deux axes d'intervention

- ❖ *Intermed « Axe 1 » : résidences Adoma de Chambéry et Aix-les-Bains*
- ❖ *Intermed « Axe 2 » : publics divers logés sur tout le département*



Intermed 6 avril 2017

2/24



## UNE EQUIPE REORGANISEE EN 2016

### ❖ *Pour l'axe 1 (en logements Adoma) :*

- ♦ **Isabelle Laurent** ó IDE mise à disposition par le **CHS de la Savoie à mi-temps**

avec un appui de Sandrine Véronèse ó RIS Adoma

- ♦ **des vacances de Christine Buttard - IDE et d'Emilie Gex** ó CESF à hauteur de 5 heures hebdomadaires

- ♦ **des vacances d'Anne-Marie Dubonnet** ó Aide soignante : 6 heures hebdomadaires.

### ❖ *Pour l'axe 2 (hors Adoma) :*

- ♦ **des vacances de l'équipe de Christine Buttard** à hauteur de 10 heures hebdomadaires (Christine Buttard, Emilie Gex, Anne-Marie Dubonnet, Laetitia Ribault).



## INTERMED « AXE 1 »



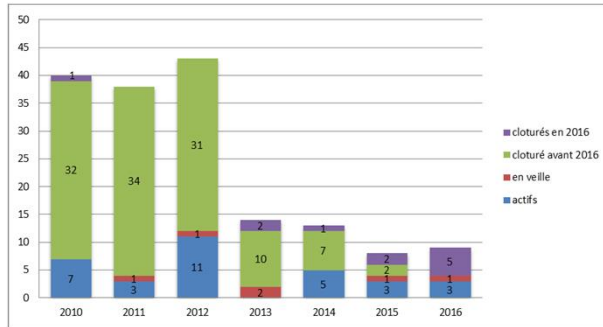
## CONTEXTE D'INTERVENTION 2016 POUR L'AXE 1

- ❖ Deux bassins d'intervention : **Chambéry (4 résidences sociales) et Aix les Bains (1 résidence sociale)**
- ❖ Une clientèle Adoma en baisse par rapport à 2015 et 2014 : **334 résidents logés en 2016** (vs 395 en 2015) pour 269 logements réservés Résidences Sociales et 119 réservés Demandeurs d'Asile
  - ♦ **dont 89 de plus de 60 ans (vs 92 en 2015) => 26,6% de la clientèle**
    - ÉDont **69 migrants âgés (vs 68) => 20,6% de la clientèle**
  - ♦ **mais 107 femmes => 32% de la clientèle (vs 24%)**
- ❖ Une clientèle qui s'est fortement « féminisée », pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive ó le plus fort taux de la région

## INTERMED « AXE 1 » EN CHIFFRES

- ❖ **49 dossiers suivis durant l'année 2016 (vs 44 en 2015) soit 14,6% de la clientèle (un des taux le plus élevé de la région).**
  - ♦ 9 dossiers ouverts en 2016 (vs 8 en 2015)
  - ♦ 6 dossiers mis en veille (5 regains d'autonomie et 1 prise en charge effective)
  - ♦ 11 dossiers clôturés (dont 3 décès, 5 départs dont 1 intégrée dans l'axe 2, 2 prises en charge effective, 1 refus)
  - ♦ Soit **38 dossiers suivis au 31/12/16** (vs 37 fin 2015) dont 32 dossiers actifs.
- ❖ **Avec les personnes rencontrées de manière informelle: Intermed touche 20% de la clientèle Adoma.**

## DES INTERVENTINOS QUI PEUVENT S'INSCRIRE DANS LA DUREE



❖ Moyenne de prise en charge par Intermed : 3 ans et 5 mois

❖ Durée maximale de prise en charge : 6 ans et 6 mois

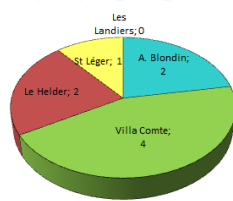
Intermed 6 avril 2017

7/24

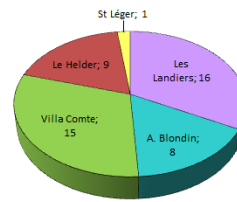


## PROFILS DES BENEFICIAIRES (1/2)

### Répartition géographique



Nouveaux dossiers



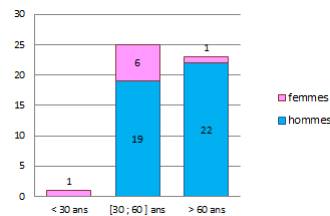
Total bénéficiaires

### Age et sexe :

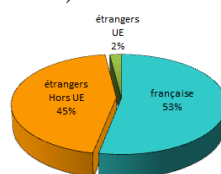
♦ 41 hommes, 8 femmes (vs 41 et 3 en 2015)

♦ 23 ont plus de 60 ans (vs 21)

(en nette sur-représentation)



### Nationalités :



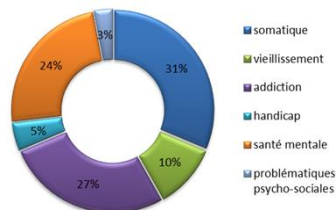
Intermed 6 avril 2017

8/24



## PROFILS DES BENEFICIAIRES (2/2)

### ❖ Répartition des problématiques



### ❖ Rappel 2015



Intermed 6 avril 2017

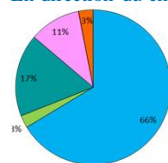
9/24



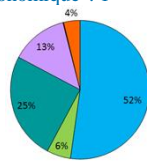
## UN RATIO ACTES / RESULTATS LEGEREMENT PLUS FAVORABLE QU'EN 2015

### Un total de 3 336 actes de médiation/coordination (-21% / 2015)

- ✦ En direction des résidents : 2 214 (+0,1%)
- ✦ En direction de Adoma : 87 (-63,1%)
- ✦ En direction des aidants : 101 (-37,3%)
- ✦ En direction du champ sanitaire : 575 (-45,6%)
- ✦ En direction du champ social et médico-social : 358 (-36,3%)
- ✦ En direction du champ économique : 1



2016

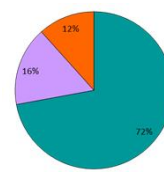


2015

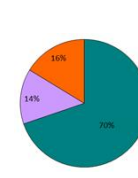
Soit 68 actes par résident (vs 96 en 2015)

### Un total de 86 résultats (comme en 2015), soit 39 actes de médiation / coordination pour 1 résultat (vs 49 en 2015)

- ✦ Sanitaire : 62 (+3,3%)
- ✦ Social et médico-social : 14 (+16,7%)
- ✦ Environnement : 10 (-28,6%)



2016



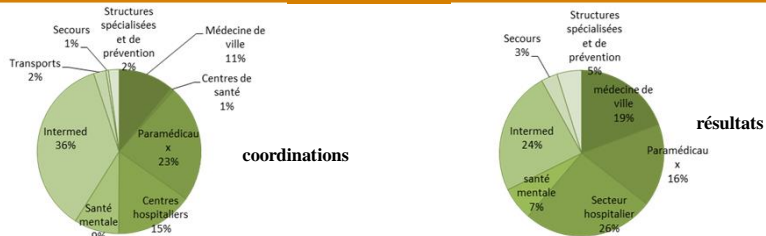
2015

Intermed 6 avril 2017

10/24



## 2016 : QUELQUES PRECISIONS CHAMP SANITAIRE



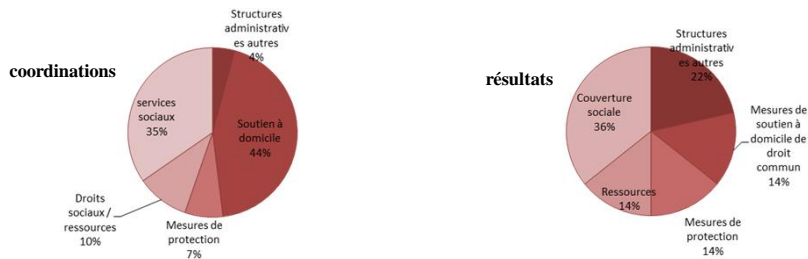
- ❖ Baisse des coordinations internes du fait de la nouvelle organisation (26% des coordinations sanitaires)
- ❖ La « médecine de ville » et les « paramédicaux » représentent 34% des coordination sanitaires (id 2015)
- ❖ Les coordinations le secteur psychiatrique ont diminué ó elles relèvent surtout du travail avec les CMP : les situations sont « contenues » à domicile (cf. la compétence en psychiatrie de la médiatrice)

Intermed 6 avril 2017

11/24



## 2016 : QUELQUES PRECISIONS CHAMP SOCIAL ET MEDICO SOCIAL



- ❖ Les coordinations avec les services sociaux (+ 125%) et les administrations relatives aux droits sociaux sont en forte hausse
- ❖ Les coordinations avec les professionnels du soutien à domicile, les services de protection des majeurs et les autres administrations sont en forte baisse



Intermed 6 avril 2017

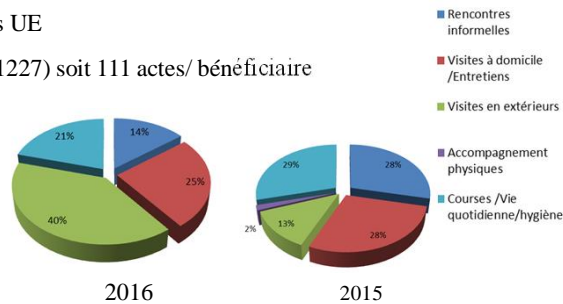
12/24



## LES INTERVENTIONS DE L'AIDE SOIGNANTE AUX LANDIERS ET ANTOINE BLONDIN

### ❖ Des interventions individuelles

- ♦ 13 bénéficiaires (vs 11 en 2015) : 11 aux Landiers et 2 sur A. Blondin
- ♦ 7 de + de 70 ans, 4 de plus de 60 ans, 2 de 60 de 50 ans
- ♦ 9 étrangers hors UE
- ♦ 1205 actes (vs 1227) soit 111 actes/bénéficiaire



### ❖ Une approche collective qui se poursuit aux Landiers, en lien avec l'ADDCAES

Intermed 6 avril 2017

13/24



## INTERMED C'EST AUSSI :

- ❖ Un travail de guidance permettant meilleure compréhension de certains comportements, de problématiques.
- ❖ Un travail de connaissance et de reconnaissance d'un territoire
- ❖ Un travail de développement de réseau
  - ♦ Avec les hôpitaux : CH, CHS, CMP, i
- ❖ Un travail d'explications crédibles/audibles (MDPH, ASi )
  - ♦ La Carsat, la CPAS, les SAVS, i
- ❖ Un travail d'alliance avec des médecins généralistes
  - ♦ Les bénévoles JALMALV, Petits Frères des Pauvres, i
- ❖ Des actions collectives
  - ♦ Les prestataires d'aides à domicile: ADMR, CCAS, AFD, i
  - ♦ Avec la CARSAT (et le centre de bilan de santé de la CPAM)
  - ♦ Vaccination contre la grippe avec le cabinet infirmier Mechtaoui
  - ♦ Un goûter estival (Landiers et Villa Comte) co-organisé avec la RIS d'Adoma

Intermed 6 avril 2017

14/24



## QUELQUES VIGNETTES

É *L'histoire de M. B*

É *L'histoire de Mme M*

## INTERMED « AXE 2 »





## INTERMED « AXE 2 » HORS ADOMA : 17 BENEFCIAIRES SUR 18 MOIS

❖ Objectifs : décliner le savoir faire et la méthodologie auprès de personnes isolées dans leur logement

❖ Périmètre d'intervention : tout le département

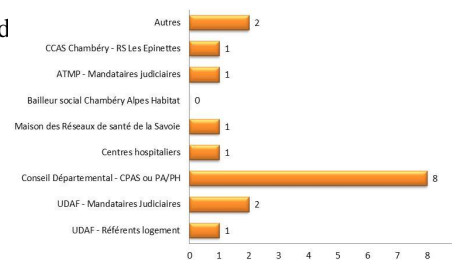


❖ Des modalités de saisine bien « huilées »

## DEUX MODALITES D'INTERVENTION

❖ Interventions directes :

- ♦ 39 personnes ont fait l'objet d'une saisine
- ♦ 17 dossiers ouverts par Intermed
- ♦ 16 saisines non retenues



➤ Au 31/12/16

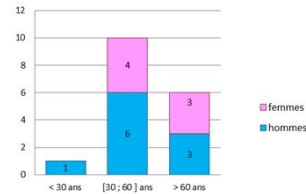
- ♦ 7 dossiers clôturés du fait de prise en charge par le droit commun
- ♦ 10 dossiers toujours actifs dont 7 en cours de clôture faute de financement

❖ Interventions indirectes - « Appui conseil » : 5 situations dont 3 clôturées

## PROFILS DES 17 BENEFICIAIRES

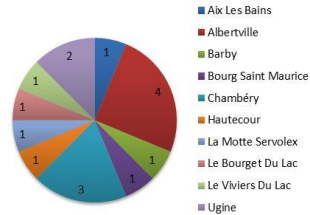
### ❖ Age et sexe :

- ♦ 41,2% sont des femmes
- ♦ 35,3% ont plus de 60 ans

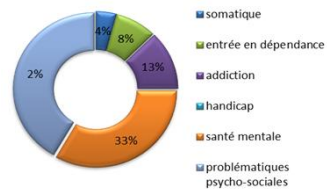


### ❖ Tous de nationalité française

### ❖ Répartition géographique



### ❖ Problématiques



Intermed 6 avril 2017

19/24

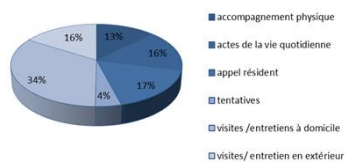


## QUELQUES CHIFFRES ILLUSTRANT LA COMPLEXITE DES SITUATIONS

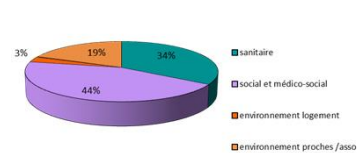
### ❖ Actes de médiations et coordination : 1 179 (dont 41,1% de médiations) => 69 actes / bénéficiaire

### ❖ Répartitions des actes :

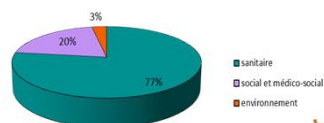
#### Médiations (484)



#### Coordinations (695)



### ❖ Les résultats : 33,8 actes / 1 résultat



Intermed 6 avril 2017

20/24



## QUELQUES VIGNETTES

- ❖ Une situation avec relais en cours
- ❖ Une situation pour lesquelles les relais sont encore impossibles
- ❖ Une situation en attente

## PERSPECTIVES 2017

### ❖ Axe 1 : Mission socle en résidences Adoma

- ♦ **Poursuite de la mission selon l'organisation en place depuis 2016**
- ♦ **Renforcement de la dimension collective :**
  - É Poursuite des animations collectives sur Les Landiers
  - É Renforcement et développement du partenariat associatif (ADDCAES et Petits frères des Pauvres)
  - É Poursuite de l'organisation, avec le RIS, de temps collectifs conviviaux sur toutes les résidences pour créer du lien (galettes des rois, goutersí )
  - É Mise en place d'actions de sensibilisation aux questions d'équilibre alimentaire en partenariat avec l'AREPS (Landiers)
  - É Des séquences « prévention diabète »
  - É Renouvellement de séances de vaccinations en partenariat
- ♦ **Poursuite d'actions de présentation du Réseau Intermed et de sensibilisation auprès des différents acteurs**

### ❖ Axe 2 : Mission hors Adoma (sous réserve de financement)

- ♦ Poursuite et extension de l'action, à hauteur de 10 heures hebdomadaires de l'équipe de C. Buttard
- ❖ **Une nouvelle mission, si financements, en direction des demandeurs d'asile sur Albertville et St Michel de Maurienne**

## ELEMENTS BUDGETAIRES PREVISIONNEL

*Réalisé 2016 : 102 742 p (vs  
88470 p)*

*ÉARS : 33 635p*

*Soit un coût moyen de : 1581 p*

*Axe 1 : 1426,5p/bénéficiaire / an*

*Axe 2 : 2183,2p/bénéficiaire/an*

*Moyenne régionale de 972 p*

*Budget 2017 : 105 255 p*

*Dont 43% pour l'axe 2*

## MERCI POUR VOTRE IMPLICATION

[www.intermed-reseau-sante.fr](http://www.intermed-reseau-sante.fr)

